

Atualizada em 01 de Junho 2021.

O **Núcleo Vital Ltda**, se compromete em proteger a sua privacidade e garantir seus direitos.

Por isso, na presente política de privacidade, já adaptada à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), esclarecemos quais informações são coletadas dos clientes, a forma como esses dados são manipulados e os direitos dos proprietários dos dados.

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) regula como as empresas podem tratar os dados pessoais e confere a você uma série de direitos que podem ser exercidos a qualquer momento por uma simples solicitação. Esses direitos garantem que você tenha transparência, acesso e controle em relação às práticas de tratamento com os seus dados pessoais.

Para a finalidade da presente política de privacidade, serão considerados como Clientes:

- **“Usuários do Website”;**

A política é aplicável a todos os clientes que acessarem ou converterem no site e redes sociais do Núcleo Vital Ltda.

Caso não concorde com os termos deste instrumento, é importante que interrompa qualquer tipo de uso de nossos softwares, sistemas, ferramentas e sites, bem como não insira qualquer informação de dados pessoais em nossas ferramentas automáticas de captura de informações.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail: adm@nucleovital.com.br

Será um prazer lhe orientar.

Controle e responsabilidade sobre os dados

A Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados) detalha dois principais agentes e suas responsabilidades em relação aos dados:

1. Controlador: é a empresa que controla os dados. É responsável pela coleta e utilização dos dados conforme permissão do titular e de acordo com as finalidades da lei. Considerado pela lei como responsável primário pelos dados. De forma simples, é o responsável pelo que será feito (“tratamento”) com os dados.

2. **Operador:** é a empresa que o controlador utiliza para realizar operações de tratamento específico com os dados, tais como armazenar e processar os dados pessoais coletados. Considerado pela lei como responsável secundário. De forma simples, executa ordens do controlador e decide a forma como será feita (“tratamento”) com os dados.

O Núcleo Vital Ltda é considerado **controlador** de dados dos seus Clientes e responsável pelo tratamento e proteção de dados capturados pelo website, suas ferramentas, iscas ou outras formas no meio digital.

Definições de Cliente

Para as finalidades desta política de privacidade, o termo Cliente, quando escrito em letra maiúscula, deverá contemplar:

- **Usuários dos Websites:** qualquer pessoa (física ou jurídica) que nos contata, interagem com nossos canais digitais (websites e redes sociais) e/ou demonstram interesse em nossos produtos ou serviços.

Caso você entre em contato com o Núcleo Vital Ltda, a partir de funcionalidades disponíveis nos canais digitais (websites e redes sociais), dados pessoais de identificação ou de outra natureza, incluindo dados sobre clientes, com intuito de obter informações sobre serviços ou requerer sua contratação, a presente política de privacidade também se aplicará a você.

1. Quais dados são coletados?

Os dados pessoais que podem ser coletados pelo Núcleo Vital Ltda no âmbito desta Política são:

Para Usuários dos Websites

- **Dados de navegação:** exemplos: endereço IP, localização - país, informações sobre as páginas visitadas pelo Usuário dentro do website, tempo de acesso no website, tempo de navegação em cada página, análise de rastreamento de cliques, etc. O Núcleo Vital Ltda não recolhe estas informações para associá-las a usuários específicos, é possível identificar esses usuários diretamente através destas informações ou pelo uso de outras informações às quais o Núcleo Vital Ltda tenha acesso;

- **Cookies:** pequenos arquivos de texto que podem ser enviados e registrados no computador do Usuário que lembram os websites visitados, proporcionando melhor experiência na próxima navegação. Veja mais sobre Cookies na seção “Como os dados são coletados/processados”.

Dados coletados

Nome, e-mail, telefone, opt-in, opt-out, cpf, produto de interesse, informações sobre Clientes, fotos, vídeos e áudio dos envolvidos.

Clientes

Pais e filhos e demais clientes em geral que demonstrem interesse nos serviços e produtos do Núcleo Vital Ltda.

Como é capturado

Formulários nos canais.

Informações de Navegação e Utilização do Website: Podemos coletar outras informações quando você navega no Website, tais como funcionalidades acessadas e tempo de permanência.

2. Qual a finalidade do processamento de dados pessoais?

Os dados pessoais coletados podem ser tratados, sempre nos limites da legislação aplicável, com as seguintes finalidades:

- Permitir que o Núcleo Vital Ltda, faça verificações e pesquisas com intuito de melhorar a qualidade dos produtos e serviços, prestados em harmonia com os interesses legítimos;
- Enviar comunicações comerciais e/ou promocionais, acerca de produtos e serviços do Núcleo Vital Ltda, bem como fazer estudos de mercado (“Marketing”);
- Examinar sua solicitação e enviar a proposta comercial solicitada;
- Verificar sua identidade;
- Responder a eventuais pedidos de informações adicionais;
- Cumprir obrigações contratuais, legais ou regulatórias em relação à entidades terceiras públicas ou privadas;

- Comunicar-se com o Cliente por telefone, e-mail ou aplicativos de mensagens instantâneas, quando diretamente solicitado pelo usuário;
- Melhorar a experiência do Usuário nos canais digitais (websites, landing pages e portais) das empresas parceiras do Núcleo Vital Ltda.

Atente que a utilização do nosso site, somente será efetivada, com **consentimento de forma direta, expressa e inequívoca** com suas finalidades de utilização.

3. Como os dados são coletados/processados?

Para as finalidades descritas na seção acima, os dados pessoais serão processados exclusivamente de acordo com os termos descritos nesta Política de Privacidade e de acordo com os princípios de transparência, necessidade, minimização e legalidade prevista na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal 13.709/18) ou em qualquer outro diploma legal aplicável.

Os dados pessoais podem ser processados de forma impressa, formato eletrônico, correios, e-mail, telefone, aplicativo whatsapp, fax ou qualquer outro canal eletrônico.

São adotadas as medidas de segurança adequadas para evitar qualquer perda, uso injusto, ilegal ou acesso não autorizado aos dados.

O Núcleo Vital Ltda se responsabiliza pela adoção e manutenção de medidas razoáveis de segurança, técnicas e administrativas para prevenção de tratamento irregular ou ilícito dos dados pessoais dos Clientes, inclusive hipóteses não autorizadas de acesso, destruição, perda, alteração ou comunicação dos dados.

Além disso, o Núcleo Vital Ltda, exige que seus operadores de dados, atualizem e testem, conforme boas práticas, seus sistemas de segurança com finalidade de proteger seus dados pessoais.

No entanto, embora trabalhem com boas práticas de proteção e segurança, nenhum serviço web é totalmente garantido, não podendo nos responsabilizar em casos de ilícitos praticados por terceiros.

4. Com quem os dados podem ser compartilhados?

Para Usuários do website

O Núcleo Vital Ltda não divulgará nenhum dado pessoal que identifique diretamente o Usuário, sem seu consentimento prévio, exceto nos casos em que a divulgação seja

necessária para cumprimento de obrigações legais, ordens de autoridades judiciais ou administrativas, para exercer direito legal ou com intuito de atingir finalidades indicadas nesta Política de Privacidade.

Os dados pessoais podem ser processados por terceiros que operem em nome e com autorização do Núcleo Vital Ltda (“Operadores”), em virtude de obrigações contratuais específicas e com intuito de cumprir uma ou mais finalidades, conforme indicado na seção específica.

Para eventuais visitantes

O Núcleo Vital Ltda poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros ou parceiros de negócios, relevantes para fins de viabilizar o relacionamento e o envio da proposta comercial solicitada. Referido compartilhamento ocorrerá obedecendo os seguintes critérios e para finalidades abaixo descritas.

- **Prestadores de serviços:** essas empresas trabalham com o Núcleo Vital Ltda para viabilizar ou aprimorar o cumprimento das finalidades listadas no capítulo anterior (“Para quais finalidades coletamos seus dados?”). São exemplos os serviços de (I) desenvolvimento ou melhorias nos canais digitais, e (II) criação/gestão de ações de marketing para o Núcleo Vital Ltda, relacionadas direta ou indiretamente aos canais digitais, produtos e serviços. Referidos fornecedores, recebem suas informações com finalidade específica de prestar serviços ao Núcleo Vital Ltda e não possuem quaisquer direitos de uso de suas informações além desta hipótese. Podemos citar algumas redes sociais, as quais, poderão receber seus dados:

GOOGLE, FACEBOOK, INSTAGRAM, YOUTUBE, YAHOO, TAWK.TO, AKNA, MAIL2EASY, AUTOAVALIAR, REPLICIA, ADSET, ZFLOW, FOLLOWIZE, RD STATION, CONNECTLEAD, SUGARCRM, entre outras.

- **Requisição Judicial:** O Núcleo Vital pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante solicitação de autoridade competente, nos termos da lei.
- **Bancos de dados dos demais canais digitais do Núcleo Vital Ltda:** Ao solicitar contato em Website, seus dados integrarão a base de dados dos canais digitais do Núcleo Vital Ltda. Desta forma, poderá receber comunicações de marketing dos produtos e serviços identificados pelas empresas parceiras.

Veja abaixo os modelos de cookies que poderão ser utilizados:

Cookies de terceiros - Podem ser inseridos pelo controlador dos dados para que ferramentas parceiras acessem as informações. Ex.: Facebook Pixel, Youtube, Instagram, Google Analytics, etc.

Cookies de sessão - Podem ser usados para persistir o login dos Usuários da plataforma, rastreando sua atividade.

Cookies para registro de UTM - Podem ser usados para envio dos dados de UTM nas conversões dos canais.

5. Quais os direitos do titular dos dados?

O Núcleo Vital Ltda garante o cumprimento à Lei Federal no.13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), assegurando cumprimento aos princípios e fundamentos legais no tratamento de dados e a garantia dos direitos aos seus titulares.

Os direitos do titular de dados pessoais poderão ser exercidos a qualquer momento, em conformidade com a legislação aplicável, conforme modalidades de solicitação, a seguir descritas:

- Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, sujeito à regulamentação da autoridade nacional;
- Exclusão ou anonimização dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais as empresas parceiras do Núcleo Vital Ltda tenham realizado o uso compartilhado dos seus dados pessoais;
- Informações sobre a possibilidade de não consentir ao tratamento dos seus dados pessoais e sobre as consequências de tal ação; e
- Revogação do seu consentimento, quando o tratamento tenha sido feito com base no consentimento do titular.

Os dados pessoais serão tratados pelo período considerado necessário para cumprir a finalidade para o qual foram coletados e com objetivo de atender interesses do Núcleo Vital Ltda em relação a potenciais responsabilidades relacionadas.

O seu consentimento para outras atividades, não relacionadas com a prestação de um serviço específico solicitado, pode ser revogado a qualquer momento. Com a revogação do consentimento, os dados não poderão mais ser tratados para as referidas finalidades, embora possam ainda, ser tratados para proteção dos interesses do Núcleo Vital Ltda.

6. Como posso exercer meus direitos como titular dos dados?

A Encarregada pelo tratamento de dados pessoais do Núcleo Vital Ltda é a Sra. Paula Chiconi Cozza Rosa.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: adm@nucleovital.com.br

Para exercer os direitos apresentados na Seção “QUAIS OS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS”, é necessário enviar e-mail para o seguinte endereço: adm@nucleovital.com.br com o título **[LGPD] Nome do titular dos dados**, informando, no corpo do e-mail, quais ações deseja realizar (confirmar existência de dados, acessar, migrar, editar, anonimizar, excluir, revogar consentimento).

É necessário também comprovar a titularidade dos dados, por meio da remessa de documento oficial com foto e telefone para contato.

A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa, desde que não necessários para o Núcleo Vital Ltda cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses legais admitidas.

O Núcleo Vital Ltda compartilha seus dados pessoais com terceiros para atingir determinadas finalidades, conforme estabelecido na Seção “COM QUEM OS DADOS SÃO COMPARTILHADOS?” desta Política.

Caso esses terceiros utilizem os seus dados pessoais para outras finalidades além das definidas na referida Seção e acordadas com o Núcleo Vital Ltda, se tornarão controladores independentes em relação aos tratamentos dos dados pessoais para as finalidades alheias à Política e serão exclusivamente responsáveis por tais tratamentos.

Sobre atualizações na política de privacidade

A presente política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, sendo as alterações consideradas como de aplicação e vigência imediata, exceto em caso de comunicação em contrário, enviada pelo Núcleo Vital Ltda.

O Núcleo Vital Ltda tomará medidas razoáveis para comunicar os Clientes acerca das atualizações nos termos desta política. Também recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco através do e-mail adm@nucleovital.com.br

Estamos à disposição.

